



한국자원봉사센터협회
Korea Federation of Volunteer Centers

자원봉사관리사 2급 시범교육 참가자 모집

자원봉사관리사는 자원봉사 활동 관리와 자원봉사자 지원 업무를 담당하며
자원봉사 프로그램 및 교육의 기획, 운영, 평가 등의 직무를 수행합니다.

누군가의 삶을 바꾸는 직업, 자원봉사관리사
자원봉사센터 및 단체, 사회복지기관, 비영리조직, 공공기관 및 학교 등 다양한 현장에서 만나실
수 있습니다.

교육일정

2023년 9월 21일(목)~2023년 12월 1일(금)

교육장소

스페이스쉐어서울역센터 및 온라인(zoom)

교육구성

필수 40시간(현장), 선택 12시간(온라인, 6시간 선택하여 수강), 실습 12시간

참가대상

자원봉사관리 업무에 입직하고자 하는 성인 누구나
자원봉사센터나 수요처 등 재직 중 관리자의 경우 경력 3년 미만 권장

참가비

무료(중식비 개인 부담, 자격검정 응시료 및 발급비 별도)
2023년도 교육에 한함, 매주 교육평가서 필수 제출

신청기간

2023년 8월 22일(화)~9월 15일(금)

모집인원

30~40명(선착순, 경우에 따라 지역 및 소속 안배 가능)

신청방법

QR코드 스캔 후 링크 접속하여 신청서 작성

문의

이정숙 대리 02-715-8027



교 육 일 정

필수과목(전 회차 현장강의)

구 분	진행시간	내 용	강 사
1회차 (9/21, 목)	9:30~10:00	오리엔테이션	센터협회
	10:00~12:00	1-1. 자원봉사개론	권현수교수(경남대)
	12:00~13:00	중식	
	13:00~15:00	1-2.자원봉사활동 현장과 지역사회	권현수교수(경남대)
	15:00~17:00	1-3. 시민사회와 자원봉사	권현수교수(경남대)
2회차 (10/5, 목)	10:00~10:30	아이스브레이킹	센터협회
	10:30~12:00	2-1. 지역사회 문제확인	김지혜교수(남서울대)
	12:00~13:00	중식	
	13:00~14:30	2-2. 지역사회 욕구조사 및 분석	김지혜교수(남서울대)
	14:30~17:30	2-3. 자원봉사 프로그램의 개발과 평가	김지혜교수(남서울대)
3회차 (10/19, 목)	10:00~12:00	3-1. 자원봉사관리 과정 및 관리방침의 수립	최유미교수(부산디지털대)
	12:00~13:00	중식	
	13:00~15:00	3-2. 활동처에 대한 이해 및 봉사자 연계	최유미교수(부산디지털대)
	15:00~16:30	2-4. 자원봉사 프로그램 실행	김지혜교수(남서울대)
4회차 (10/26, 목)	10:00~12:00	3-3. 자원봉사자 동기부여 및 인정(1)	송지호교수(건국대)
	12:00~13:00	중식	
	13:00~14:00	3-3. 자원봉사자 동기부여 및 인정(2)	송지호교수(건국대)
	14:00~17:00	3-4. 자원봉사 팀 육성 및 갈등관리	송지호교수(건국대)
5회차 (11/2, 목)	10:00~11:00	4-1. 자원봉사 교육 방향과 강의 철학	송지호교수(건국대)
	11:00~12:00	4-2. 교육 훈련 기획 및 평가(1)	송지호교수(건국대)
	12:00~13:00	중식	
	13:00~14:00	4-2.교육 훈련 기획 및 평가(2)	송지호교수(건국대)
	14:00~17:00	4-3.교육 훈련 실행	송지호교수(건국대)
6회차 (11/9, 목)	10:00~12:00	3-5.자원봉사관리자의 역할과 직업윤리	조철민박사(성공회대)
	12:00~13:00	중식	
	13:00~15:00	5-1.지역사회 네트워크 구축	최유미교수(부산디지털대)
	15:00~17:00	5-2.인적 물적 자원 개발	최유미교수(부산디지털대)
7회차 (11/16, 목)	10:00~12:00	6-1.사업의 기획과 평가	최유미교수(부산디지털대)
	12:00~13:00	중식	
	13:00~14:00	6-2.자원봉사 중간지원조직의 역할	최유미교수(부산디지털대)
	14:00~15:30	2-5.자원봉사활동 현장의 윤리와 인권	김지혜교수(남서울대)

선택과목(8~9회차, 11~12회차는 온라인, 10회차는 현장강의)

구 분	진행시간	내 용	강 사
8회차 (11/23, 목)	14:00~15:00	7-1.1365자원봉사포털 및 자원봉사 정보	김준표교수(경상국립대)
	15:00~16:00	7-2.자원봉사 플랫폼의 이해와 현황	김준표교수(경상국립대)
9회차 (11/24, 금)	10:00~11:00	7-3.자원봉사활동 일감 계획	김준표교수(경상국립대)
	11:00~12:00	7-4.자원봉사자 모집 및 홍보	김준표교수(경상국립대)
10회차 (11/29, 수)	14:00~17:00	11-1. 자원봉사 프로그램 기획 및 실행계획 수립	이은자국장(대구광역시)
11~12회차 (12/1, 금)	10:00~12:00	8-1.재난재해와 자원봉사	이창길교수(인천대)
	14:00~15:00	9-1.자원봉사 정책과 제도	최권호교수(경북대)
	15:00~16:00	6-1.자원봉사센터 운영의 이해	최유미교수(부산디지털대)
	16:00~17:00	10-1.자원봉사기록 및 아카이브의 이해	이정연박사(국가기록원)

KOREA CERTIFIED COURSE OF VOLUNTEER MANAGERS

전문직 자원봉사관리자의 필수 코스

자원봉사관리사 자격과정



한국자원봉사센터협회
Korea Federation of Volunteer Centers

자원봉사관리사 자격과정 안내



CERTIFIED

왜 자격과정인가?

- 자원봉사가 일상의 생활문화로 자리잡으며, 사회문제를 해결하고 삶의 질을 높이는데 중요한 역할을 하게 되었습니다.
- 자원봉사 참여 영역이 다각화되고 참여인구가 늘어나면서 자원봉사가 단순 참여에서 '전문적 관리가 요구되는 영역'이라는 사회적 인식이 높아졌으며, 자원봉사관리를 전문직업으로 인정해야 한다는 욕구도 대두되었습니다.
- 한국자원봉사센터협회는 자원봉사관리업무를 국가직무능력표준에 맞게 분석하고 이에 맞는 교육훈련 및 검정체계를 개발하여 전문직으로서 자원봉사관리자의 저변을 넓혀가고자 합니다.

자원봉사관리사는 누구인가?

- 자원봉사관리사는 시민들이 지역사회 문제와 욕구를 발굴하고 해결할 수 있도록 자원봉사활동을 기획, 실행, 평가하고, 자원봉사활동 지원을 전담하는 전문가입니다.
- 사회문제를 진단, 예방, 해결하기 위하여 자원봉사활동 기회를 개발 또는 발굴하고, 자원봉사자들의 지속적인 참여를 유도하고 동기를 강화하기 위하여 다양한 교육과 훈련을 기획하고 운영합니다.
- 자원봉사활동 자료와 기록을 통계처리하고 연간 사업보고서 등의 행정적 사무 활동, 자원봉사 촉진과 자원봉사 가치 확산을 위한 다양한 홍보활동을 진행합니다.
- 자원봉사자의 권익과 안전을 보호하고, 더 나은 자원봉사 참여 기반을 조성하기 위한 정책과 연구, 각종 네트워크에 참여합니다.
- 자원봉사센터, 자원봉사단체, 비영리공익활동조직, 사회복지기관 및 시설, 마을조직, 공공기관, 기업, 청소년 기관, 박물관 및 문화시설, 학교, 국제기구, 재난전문기관 등에서 자발적 시민참여 업무를 하는 사람을 뜻합니다.



교육의 특징

NCS 직무능력단위로부터 과목이 도출되었습니다.

자원봉사관리와 관련한 직무를 분석하고, NCS에 맞는 능력단위 및 지식, 기술, 태도를 도출하고 교과목으로 구성하였습니다.

다양한 자원봉사 활동 현장에 적용할 수 있습니다.

자원봉사센터 뿐아니라 자원봉사단체, 사회복지기관 및 공익활동조직 등 다양한 활동현장에 도움이 되도록 구성되었습니다.

현장의 욕구와 흐름에 맞는 지속적인 개발 작업이 진행됩니다.

교육의 과정 설계, 교재의 개발, 교육 운영 및 자격검정에 현장의 욕구를 반영하며 업무의 기준을 제시하기 위한 노력을 지속할 예정입니다.

자격검정을 위한 교육과정입니다.

교육과정의 우선 목표는 자원봉사관리 업무를 수행하기 위한 직무능력 수준을 인증받기 위해 필요한 기본적인 지식, 기술, 태도를 학습하는 데 있습니다.

NCS

NCS(National Competency Standards)란 국가직무능력표준으로서 특정 직무의 세부적 분석을 통해 구체적으로 어떤 일을 하는지, 그 일을 하기 위해 필요한 지식, 기술, 태도는 무엇인지 등을 분석하고 이를 효과적으로 수행할 수 있는 방법을 제시하는 기준입니다. NCS는 자격기본법 및 국가기술자격법에 근거하여 직업 자격과 교육훈련을 연계시킴으로서 자격에 관한 특정한 직무수행 능력이나 역량을 확인하고 인정하는 기준틀로 활용됩니다.



교육과정 구성

자격등급	교육시간	주요 내용	수료 기준
자원봉사 관리사 2급	총 64시간 필수 40시간 선택 12시간 실습 12시간	자원봉사활동기획 자원봉사활동지원 자원봉사교육 및 훈련, 지역협력체계 구축 등	필수 80%(32시간) 선택 6시간 실습 필수
자원봉사 관리사 1급	총 66시간 필수 24시간 선택 42시간	성과측정 및 성과관리, 자원봉사홍보 및 브랜딩, 자원관리, 의제 발굴, 조직운영 등	필수 80% 선택 12시간

본 교과과정은 다양한 현장의 욕구를 반영하여 지속적으로 개발 보완해 나갈 계획입니다

자격 정보

자격명	자원봉사관리사		
등급명	2급	자격의종류	등록민간자격
등록번호	제2022-000467호	자격발급기관	(사)한국자원봉사센터협회
총 비용 및 세부내역별 비용	<세부내역별 비용> *교육참가비 : 무료 (중식비는 개인 부담) *응시료 : 80,000원 *자격증 발급비 : 10,000원	세부내역별 비용 환불규정	*응시료: 접수 마감 전까지 100%환불, 검정 당일 취소시 50%공제 후 환불 *자격증 발급비: 합격자에 한하여 신청 (신청 후 환불 불가)



우리들의 정체성을 만들어 나가기 위한 첫 번째 발걸음!

자격관리 운영(발급)기관 정보

(사)한국자원봉사센터협회(대표: 정연욱)
 서울시 용산구 청파로 349, 보은개발빌딩 702호
 Tel. 02-715-8027
 E-mail. kfvc1365@hanmail.net
 URL. www.kfvc.or.kr

<알림 사항>

- 1) 상기 자원봉사관리사 2급 자격은 자격기본법 규정에 따라 등록된 민간자격으로, 국가로부터 인정 받은 공인자격이 아닙니다.
- 2) 민간자격 등록 및 공인 제도에 대한 상세내용은 민간자격정보서비스(www.pqi.or.kr)의 '민간 자격 소개'란을 참고하여 주십시오.